**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

на изготовление информационной системы  
 диспансеризации населения «ИСД»

1. **Общие сведения**

**Полное наименование системы**: Информационная система диспансеризации населения.

**Номер договора**: 1

**Наименование предприятий разработчика и заказчика системы, их реквизиты**:

**Заказчик:** Поликлиника №3 г.Барнаул, ул. Молодёжная, 31

**Исполнитель:** ООО «457М Production» г. Барнаул, ул. Ленина, 61 Телефон: 8-800-555-3535 email: freshinfo@mail.ru ОГРН 1072224002520 ИНН 2224111504 КПП 222401001 ООО «Сибсоцбанк» р/сч 40702810800004259701 БИК 040173745

**Перечень документов, на основании которых создается ИС**: Договор, Смета на выполнение работ, ТЗ, Календарный план.

**Плановые сроки начала и окончания работ**: 01.02.17–01.04.17.

**Сведения об источниках и порядке финансирования работ**: Авансбудетвнесённепозднее30.10.07 в размере 3000руб. Окончательный расчёт будет осуществлен не позднее 07.12.07, в размере 12000руб. Все платежи осуществляются безналичным переводом через банк.

**Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ**: в течении второго периода работ текущая версия ИСДа будет доступна для просмотра Заказчиком по адресу: http://www... После выполнения работ по созданию ИСДа Стороны подписывают Акт приёма-сдачи работ. Заказчик в течение 3 (трёх) рабочих дней со времени получения подписанного Исполнителем Акта приёма-сдачи работ обязан подписать его или направить Исполнителю мотивированный отказ от приёма в письменном виде.

1. **Назначение и цели создания системы**

Вид автоматизируемой деятельности:

• Информационные сведения о диспансеризации.

• Регистрация пациентов и врачей.

• On-line доступ к информационной системе.

• Формирование баз данных перечня услуг и пациентов.

• Информирование пациентов о результатах исследования.

• Количество потенциальных клиентов должно увеличиться в 2–10 раз.

• Время регистрации пациентов, возможность одновременной регистрации многих пользователей.

• Время поиска необходимой информации < 1мин.,возможностьодновременного поиска многими пользователями.

1. **Характеристика объектов автоматизации**

краткие сведения об объекте автоматизации

• Основная деятельность фирмы: оказание медицинских услуг.

• Основная номенклатура продаваемого товара: медицинские услуги

• Основные клиенты фирмы: пациенты.

• Основные партнёры фирмы: МЗ РФ.

сведения об условиях эксплуатации и характеристиках окружающей среды

• Технические ресурсы полностью обеспечиваются хостером, средства связи — интернет провайдером.

• Программные ресурсы для функционирования ИСДа (в необходимом объёме) обеспечиваются хостером.

• Технические и программные ресурсы для просмотра/редактирования ИСДа обеспечиваются клиентами/заказчиком. Программное обеспечение —Microsoft Visual Studio 13, поддерживающий язык программирования C#.

1. **Требования к системе**
   1. Требования к системе в целом

**требования к структуре и функционированию системы**

• Файлы ИСД (БД, документы) размещаются в отдельных директориях.

• Информация размещается в локальной БД под управлением СУБД MS SQL.

• Управление БД выполняется с панели администрирования, расположенной в отдельной директории с ограниченным доступом (аутентификация по группам и пользователям).

• Основные функции ИСД должны выполняться на сервере. Декоративные функции — на стороне клиента, с возможностью их отключения без потери работоспособности ИСД.

• Система должна быть доступна круглосуточно (24×7, обеспечивается хостером). • В перспективе возможно создание форума, подключить платёжную систему.

**требования к персоналу**

• Обслуживающий технический персонал обеспечивает хостер.

• Редактирование контента ИСД выполняется заказчиком (выделенным лицом, с использованием процедуры аутентификации, через панель администрирования). Подготовка соответствующего специалиста выполняется после создания системы администрирования.

• Пользователи системы – мед. персонал, не обладающие специфическими знаниями (в области программирования, сетей, систем и т.п.).

**показатели назначения**

• Система администрирования должна иметь платформенно-независимый интерфейс.

• Система администрирования может быть перепроектирована без ущерба для ИСД.

**требования к надёжности, безопасности, эргономике, транспортабельности, эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту, защите и сохранности информации, защите от внешних воздействий, к патентной чистоте, по стандартизации и унификации**

• ИСД должна надёжно функционировать на ПК различной мощности.

• Система администрирования должна иметь ограниченный доступ с использованием авторизации.

• ИСД и система администрирования должны иметь удобный, интуитивно-понятный интерфейс, основанный на системах иерархического меню.

• Техническое обслуживание и ремонт, а также защита и сохранность информации полностью обеспечивается хостером.

• Все используемые на ИСД мультимедиа файлы и элементы дизайна должны иметь оригинальное происхождение (со стороны разработчика или заказчика).

• Авторские права на ИСД принадлежат заказчику, о чём должна свидетельствовать соответствующая информация на каждой странице ИСД.

* 1. Требования к функциям (по подсистемам)

**перечень подлежащих автоматизации задач, временной регламент реализации каждой функции, требования к качеству реализации каждой функции, к форме представления выходной информации, характеристики точности, достоверности выдачи результатов**

• Навигация по ИСД посредством меню и трассовой навигации.

• Добавление данных о пациентах через анкету (<1мин.).

• Добавление данных о врачах через анкету (<1мин.).

• Добавление данных о исследованиях (<1мин.).

• Управление данными о пациентах (через личный кабинет и систему администрирования).

• Управление данными о врачах (через личный кабинет и систему администрирования).

• Управление данными о исследованиях (через личный кабинет и систему администрирования).

• Форма-регистрация (с отправкой по e-mail) (<5мин.).

• Размещение объявлений.

**перечень и критерии отказов**

**Отсутствие связи с БД: сообщения о невозможности добавить (извлечь) информацию о пациентах (клиентах), об услугах, объявлений.**

**Неправильная работа mail-сервера: сообщение о невозможности отправки Формы-регистрации.**

* 1. Требования к видам обеспечения

**математическому** — элементарная арифметика;

**информационному** — реляционная модель данных с сущностями «Врач», «Пациент», «Услуги», СУБД MS SQL, при вводе осуществляется контроль данных по типу;

**лингвистическому** — языки программирования C#, SQL, интерфейс на русском языке, кодировка UTF-8;

**программному** — серверная часть программных средств (LAMP) — надёжная, не зависящая от платформы, с богатым выбором библиотек;

**техническому** — техническое обеспечение ИСД лежит на хостере; организационному —ввод и редактирование данных об услугах будут осуществлять сотрудники регистратуры, обслуживание сервера будет осуществлять ИТ подразделение хостера;

**методическому** — «Руководство пользователя» в печатном и электронном виде.

1. **Состав и содержание работ по созданию системы**

1. Сбор и анализ требований, составление «истории болезни» ИСД (5 дн.).

2. Анализ ключевых (для проекта) бизнес-процессов, выявление основного функционала и бизнес данных (14 дн.).

3. Проектирование архитектуры ИСД (5 дн.).

4. Проектирование технологической инфраструктуры, выбор хостинга (5 дн.).

5. Регистрация авторских прав (7 дн.).

6. Проектирование модулей (5 дн.).

7. Создание логической модели данных (5 дн.).

8. Создание физической модели данных (2 дн.).

9. Создание страниц регистрации врачей и регистрации пациентов(2 дн.).

10. Создание страниц выбора услуг(2 дн.).

11. Создание модуля управления ИСД (2 дн.).

12. Создание страницы формирования заказа (2 дн.).

13. Создание страницы визуализации динамики диспансеризации (2 дн.).

14. Создание страницы отчёта (5 дн.).

15. Создание макета ИСД и дизайна (5 дн.).

16. Тестирование ИСД (5 дн.).

17. Сдача ИСД (5 дн.).

18. Сопровождение ИСД (2 года).

1. **Порядок контроля и приёмки системы**

• ИСД создаётся по технологии ООП. Модули ввода, редактирования и выборки данных тестируются на тестовых данных. Остальные модули могут быть протестированы реальными данными (если они будут введены к тому времени в ИСД).

• Каждый модуль принимается в отдельности.

• Статус приёмной комиссии — местная.

1. **Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие**

• Преобразование входной информации к машиночитаемому виду.

• На рабочих местах операторов настраивается ПО (в течение 1 дня). Затем проводится тестирование на реальных данных в течение 4 дней.

• Срок обучения персонала — 1 день.

1. **Требования к документированию Руководство пользователя в печатном и электронном виде.**
   1. Источники разработки

• Прайс-лист.

• Счёт-фактура.

• Накладная.

• Приходный ордер.